

## Aviso de Privacidad de Datos Personales

En virtud a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares publicada en el Diario Oficial de la Federación, La Sociedad Integradora de Taxis de Guanajuato S.A de C.V, en lo sucesivo Grupo Taxitel, le notifica su compromiso por cumplir a cabalidad lo señalado por la Ley correspondiente en la materia y al Decreto Reglamentario al salvaguardar estrictamente los datos personales que hayan sido proporcionados por usted para el ofrecimiento de nuestros servicios.

En este sentido le invitamos de la manera más atenta y cordial a conocer nuestro siguiente aviso de privacidad en el cual redactamos detalladamente el uso que se le da a su información.

Grupo Taxitel hace conocimiento al público en general, lo siguiente:

El responsable de la protección de datos personales de esta solicitud es la **Sociedad Integradora de Taxis de Guanajuato SA de CV**, con domicilio en Priv. Muérdago 101, Colonia El Palote, Código Postal 37130, León, Guanajuato, México.

El presente aviso de privacidad cumple con los requisitos que marca la Ley Federal de Protección de Datos Personales en su reglamento y a su vez en los Lineamientos del Aviso de Privacidad del IFAI. Tomamos muy en cuenta la seguridad de sus datos, es por eso que en Grupo Taxitel estamos sumamente comprometidos, razón por la cual contamos con mecanismos tecnológicos, administrativos y legales para proteger su información.

En atención a la Ley aplicable, usted acepta el tratamiento de sus datos personales mismos que serán almacenados en nuestra base de datos donde podrán ser tratados de manera segura para las siguientes finalidades:

- i. Fines de identificación del cliente que hace uso de nuestros servicios;
- ii. Fines estadísticos para información exclusiva de Grupo Taxitel;
- iii. Fines de contacto de manera esporádica, mismo que será vía telefónica o a través de correo electrónico con el objetivo de enviarle información relacionada a los servicios, promociones y permitirnos invitarlo a eventos especiales;
- iv. Mantener constante comunicación con nuestros clientes a fin de dar seguimiento adecuado a nuestros servicios;
- v. Recaudar información para poder evaluar la calidad del servicio proporcionado.

Grupo Taxitel no recaba datos financieros, patrimoniales o sensibles de Usted. Si Usted publica o postea cualquier dato patrimonial o sensible en nuestras aplicaciones o servicios de contacto será bajo su absoluta responsabilidad y Grupo Taxitel se reserva el derecho de suprimirlo.

Usted deberá garantizar que la información proporcionada a Grupo Taxitel es precisa y completa. Taxitel tendrá derecho, en todo momento, de comprobar la información facilitada y a denegar el Servicio o el uso de nuestras aplicaciones web sin explicar sus motivos.

Grupo Taxitel se reserva el derecho de cambiar y actualizar el presente aviso de privacidad. Grupo Taxitel no será responsable, si el aviso de privacidad sufrió algún cambio y esta notificación de modificación no fue recibida por el cliente por error en su buzón, cuenta de correo electrónico o de transmisión de datos.

Usted se obliga a que la información que Usted otorgue, transmita o publique a Grupo Taxitel a través de los diferentes medios que éste último utilice para el ofrecimiento de sus servicios a:

- i. Cumplir con todas las normas y leyes vigentes de la jurisdicción en la que Usted esté ubicado y de los Estados Unidos Mexicanos;
- ii. No sea falsa, engañosa, calumniosa, injuriosa, difamatoria, obscena, pornográfica, amenazante o fraudulenta;
- iii. no violará los derechos de propiedad intelectual de terceros; y
- iv. no será con fines de propaganda o de anuncios políticos, comerciales, religiosos ni incluirá correos masivos o spams.

Salvo que se indique lo contrario o se establezcan particularidades para cada uno de ellos, este aviso de privacidad es aplicable específicamente a la información que recopilamos de usted a través de nuestros números de contacto telefónico, del sitio web [www.taxitel.mx](http://www.taxitel.mx), App Taxitel (IOS, Android, misma que puede ser descargada en sus correspondientes direcciones App Store o Google Play), correos electrónicos y otros posibles medios de comunicación, tales como redes sociales, sitios web de terceros relacionados con Grupo Taxitel y encuestas presenciales en eventos propios o de terceros. En todo caso, manejaremos sus datos personales con altos estándares de ética, responsabilidad y profesionalismo al seguir todos los principios de licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad que marca la ley mexicana en materia.

## **Términos y condiciones de uso de la aplicación informática Taxitel**

Las presentes Condiciones Generales de Uso regulan el uso de la aplicación informática Taxitel y del sitio web [www.taxitel.mx](http://www.taxitel.mx) ya sea con su actual nombre o con cualquier otra denominación con la que pueda figurar en el futuro de Taxitel (Sociedad Integradora de Taxis de Guanajuato S.A. de C.V.)

La Aplicación está dirigida exclusivamente a usuarios residentes en los Estados Unidos Mexicanos. Los usuarios que residan o se encuentren domiciliados en cualquier otro lugar y que decidan acceder y/o utilizar esta aplicación lo harán bajo su propia responsabilidad y riesgo y deberán asegurarse de que tal acceso y/o utilización cumple con la legislación local aplicable. Al acceder y utilizar esta Aplicación y Sitio Web usted ("Usuario") reconoce que ha leído y aceptado estas Condiciones Generales de Uso y se compromete a cumplir con todos sus términos y condiciones. Asimismo, el Usuario reconoce y acepta que el acceso y uso de esta Aplicación y/o Sitio Web estará sujeto a las Condiciones Generales de Uso que se encuentren en vigor en el momento en que acceda a la misma.

Antes de utilizar la App y/o algún otro servicio relacionado con Taxitel usted debe aceptar todos los términos siguientes antes de utilizar nuestros servicios. En caso de que no esté de acuerdo con todos los términos, no utilice

esta aplicación ni sus actualizaciones. Al utilizar la aplicación manifiesta su conformidad con todos los términos estipulados a continuación.

Usted debe ser mayor de edad para utilizar la aplicación Taxitel. Al descargar y usar la aplicación usted declara y garantiza: (i) que es mayor de edad con capacidad para obligarse en términos de este contrato; y (ii) que la información que usted proporcione a Taxitel será veraz y precisa.

Usted se obliga a utilizar la aplicación únicamente en la forma permitida en este Contrato. Usted acepta y reconoce que una violación o amenaza de violación de cualquiera de estas disposiciones será un incumplimiento sustancial de este Contrato. Usted en este acto asume todo el riesgo y la responsabilidad por el incumplimiento de estas obligaciones y acepta que Taxitel puede ejercer las acciones legales disponibles para lograr el cumplimiento de esta disposición.

Usted es el único y exclusivo responsable del uso que dé a la Aplicación, así como de cualquier acción que tenga lugar mediante dicho uso, liberando expresamente a Sociedad Integradora de Taxis de Guanajuato SA de CV de cualquier responsabilidad que pudiera surgir en relación a lo anterior. En el uso que le dé a la aplicación Usted deberá actuar en cumplimiento de las leyes y normas aplicables.

A través de esta Aplicación, Usted también podrá calificar y publicar comentarios y opiniones respecto de los taxistas o choferes que presten servicios de transporte a través de la Aplicación.

El uso que Usted le dé a la Aplicación conforme a lo establecido en este Contrato será totalmente gratuito para Usted. No obstante, Usted es responsable de pagar el costo de su conexión a Internet y sus planes de voz y datos con su proveedor de servicios de telefonía.

Sociedad Integradora de Taxis de Guanajuato (Taxitel), proveedores y filiales son titulares de la propiedad intelectual de la Aplicación, incluyendo los derechos de autor sobre el código fuente y el código objeto de la Aplicación y los derechos sobre todas las marcas, logos, slogans, diseños, imágenes, videos, información, música, sonidos, nombres comerciales y otra propiedad intelectual e industrial que forme parte del contenido de la Aplicación. Usted tiene prohibido copiar, reproducir, modificar, alterar, distribuir, suprimir o de cualquier forma usar dicha propiedad intelectual en forma distinta a la establecida en este Contrato.

Usted recibe una autorización para el uso de la Aplicación pero no está recibiendo la propiedad de la Aplicación o sus derechos. ESTE NO ES UN CONTRATO DE VENTA DE LA APLICACIÓN. Usted no podrá instalar, copiar ni utilizar la Aplicación de forma contraria a lo estipulado anteriormente. Taxitel y sus proveedores y filiales se reservan todos los derechos no otorgados expresamente en virtud de este Contrato.

El acceso a la Aplicación estará sujeto en todo caso al previo registro del Usuario mediante la cumplimentación del correspondiente formulario ("Formulario de Registro"), que será previamente facilitado al Usuario. Taxitel se reserva el derecho de aceptar o rechazar libremente la solicitud de registro por parte del Usuario. Los datos introducidos por el Usuario en el Formulario de Registro deberán ser exactos, actuales y veraces en todo momento.

Taxitel actúa en calidad de intermediario en nombre propio en la prestación de servicios de transporte al Usuario. Será responsabilidad exclusiva de los terceros transportistas o conductores la prestación de los servicios de transporte que sean contratados a través de la Aplicación y el Servicio desarrollado por Taxitel.

Solo podrá acceder al Servicio utilizando medios autorizados. Es su responsabilidad asegurarse de que descarga la Aplicación correcta para su dispositivo. Taxitel no será responsable si no tiene un dispositivo móvil compatible o si descarga la versión errónea de la Aplicación para su dispositivo móvil. Taxitel se reserva el derecho a finalizar el Servicio y el uso de la Aplicación en caso de que utilice el Servicio o la Aplicación con un dispositivo incompatible o no autorizado.

El Usuario se compromete a hacer un uso adecuado y lícito de la Aplicación y/o Sitio Web de conformidad con la legislación aplicable, las presentes Condiciones Generales de Uso, la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público. El Usuario deberá abstenerse de:

- (i) Hacer un uso no autorizado o fraudulento de la Aplicación y/o Sitio Web;
- (ii) Acceder o intentar acceder a recursos restringidos de la Aplicación y/o Sitio Web;
- (iii) Utilizar la Aplicación y/o Sitio Web con fines o efectos ilícitos, ilegales, contrarios a lo establecido en las presentes Condiciones Generales de Uso, a la buena fe y al orden público, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar o sobrecargar o impedir la normal utilización o disfrute de la Aplicación y/o Sitio Web;
- (iv) Provocar daños en la Aplicación y/o Sitio Web o en los sistemas de sus proveedores o de terceros;
- (v) Introducir o difundir virus informáticos a otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar daños en los sistemas de Taxitel, de sus proveedores o de terceros
- (vi) Intentar acceder, utilizar y/o manipular los datos de Taxitel, terceros proveedores y otros usuarios;
- (vii) Reproducir o copiar, distribuir, permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública, transformar o modificar los Contenidos, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello esté legalmente permitido;
- (viii) Enviar spam o mensajes duplicados o no solicitados que violen la legislación aplicable
- (ix) Modificar o realizar obras derivadas basadas en el Servicio o la Aplicación.
- (x) Enviar o almacenar material infractor, obsceno, amenazante, difamatorio o que sea ilegal o gravoso de otro modo, incluyendo material perjudicial para niños o que viole los derechos de privacidad de terceros.
- (xi) Obtener o intentar obtener los contenidos empleando para ello medios o procedimientos distintos de los que, según los casos, se hayan puesto a su disposición a este efecto.

Taxitel tendrá el derecho a investigar y a encausar violaciones de toda cuanta figura supra en la máxima medida permitida por la ley. Taxitel podrá implicarse y cooperar con las fuerzas del orden a la hora de encausar a usuarios

que violen estas Condiciones del Usuario. Reconoce que Taxitel no tendrá obligación de supervisar su acceso o uso al Sitio Web, Servicio, Aplicación o Contenido Colectivo ni de revisar o editar ningún Contenido Colectivo, si bien tendrá derecho a ello con el fin de asegurar buen funcionamiento del Sitio Web, la Aplicación y el Servicio, para garantizar su cumplimiento con las presentes Condiciones del Usuario, o para cumplir con la legislación aplicable o la orden o requisito de un tribunal, agencia administrativa u otro organismo gubernamental. Taxitel se reserva el derecho, en cualquier momento y sin previo aviso, a eliminar o deshabilitar el acceso a cualquier Contenido Colectivo que Taxitel, a su discreción, considere que incumple las presentes Condiciones del Usuario o que es perjudicial de otro modo para el Sitio Web, el Servicio o la Aplicación.

Al aceptar estas Condiciones del Usuario y utilizar la Aplicación o el Servicio, acuerda que defenderá, indemnizará y mantendrá indemne a Taxitel, sus filiales, licenciarios y todos sus directivos, directores, otros usuarios, trabajadores, abogados y agentes ante cualesquiera reclamaciones, costes, daños, pérdidas, responsabilidades y gastos.

### **Aceptación de Contrato para el Arrendamiento de Vehículos con Chofer de la empresa Logística de Ejecutivos en el Bajío SA de CV a través de la Aplicación Informática Taxitel**

La Sociedad Integradora de Taxis de Guanajuato autoriza a la empresa Logística de Ejecutivos en el Bajío SA de CV a utilizar la aplicación informática Taxitel para el ofrecimiento de sus servicios de autos y vans utilitarias, ejecutivas, empresariales y turísticas en la modalidad de renta con chofer, al ser la primera la titular de la propiedad intelectual de la Aplicación, incluyendo los derechos de autor sobre el código fuente y el código objeto de ésta.

En este sentido, el usuario, al solicitar un servicio de Logística de Ejecutivos en el Bajío SA de CV en la modalidad de transporte en renta con chofer a través de la aplicación web Taxitel acepta los términos y condiciones del contrato de servicio de arrendamiento de vehículos con chofer que se describe a continuación:

Logística de Ejecutivos en el Bajío SA de CV con domicilio en Privada Muérdago 101, Col El Palote de esta ciudad, declara ser una empresa dedicada a la prestación de servicio de autos y vans utilitarias, ejecutivas, empresariales y turísticas, así como al servicio de renta de vehículos con chofer, a quien en lo sucesivo se le denominará como "El Arrendador" o Prestador de Servicios.

El cliente CONTRATA al Arrendador para la prestación del Servicio de "RENTA DE AUTOS Y VANS UTILITARIAS, EJECUTIVAS Y EMPRESARIALES", así como contrata el servicio de CHOFER para todas las necesidades de traslado terrestre que requiera durante la vigencia de este contrato.

El cliente está de acuerdo que todos los datos que sean proporcionados por él o ella en la aplicación informática Taxitel para la solicitud del servicio de renta de vehículos con chofer tales como nombre, domicilio, ciudad; así como los datos de asignación del servicio generados por el sistema tales como fecha, hora, placas del vehículo, tiempo de recorrido, vigencia del servicio y precio serán considerados como datos de contratación para el servicio de arrendamiento por parte del cliente y la empresa Logística de Ejecutivos en el Bajío, SA de CV.

El cliente podrá solicitar el servicio de renta para traslado terrestre en dos tipos de vehículos: Auto Ejecutivo o Van Ejecutiva. El cliente tiene la opción de solicitar el servicio de renta de auto y de chofer en cualquier momento que lo necesite, cualquier día a cualquier hora, vía los medios acordados (teléfono, fax, celular, correo electrónico, página web de reservas o aplicaciones web).

El Arrendador se compromete a prestar atención inmediata al requerimiento de servicio del Cliente. Los servicios de renta de auto o van utilitaria, ejecutiva y empresarial requeridos o solicitados por el cliente son:

Tipo de vehículo: ( ) Auto ( ) Van

Con o sin chofer: ( ) Con chofer ( ) Sin chofer

El Arrendatario declara que el vehículo objeto de este contrato forma parte de su flotilla de autos utilitarios empresariales, dado que sirve de soporte o complemento a la misma, el cual será utilizado en cualquier necesidad de traslado o movilidad, como pueden ser: traslados metropolitanos y foráneos de ejecutivos y del personal, traslados de la empresa al aeropuerto y viceversa, traslados diversos de y hacia hoteles, restaurantes, instituciones de gobierno, otras empresas, entre otros.

Ambas partes acuerdan que en caso de controversia legal se someten a los tribunales de la ciudad de León, Guanajuato para su solución.

### **Autorización para el manejo de información personal**

Manifiesto que he leído el presente aviso de privacidad, y estoy en plena satisfacción con el tratamiento que se le da a mi información personal. De esta misma forma con las políticas de protección de datos contenidas en el presente mismas que son para la Protección y Tratamiento de los datos personales. Siendo así otorgo mi autorización expresa para el tratamiento de mis datos personales, dentro de las finalidades comunicadas en el presente aviso.

### **Aceptación de Términos y Condiciones para el uso de la aplicación informática Taxitel y para la contratación de vehículos en renta con chofer a través de la aplicación informática Taxitel**

Manifiesto conocer y aceptar todos los lineamientos, políticas de uso, términos y condiciones generales y específicas para el uso de la aplicación informática Taxitel, así como de la aceptación del contrato y sus cláusulas respectivas para el arrendamiento de vehículos con chofer de la empresa Logística de Ejecutivos en el Bajío SA de CV, cuando a mi voluntad y consentimiento, haga una solicitud para este tipo de servicio a través de la aplicación informática Taxitel.